

ご注意
ください

Webブラウザのよくある設定トラブル。

I.B.MUSEUMに限らず、ブラウザで表示するタイプのシステムを使用している場合、ブラウザを変更するとトラブルが生じる場合があります。ブラウザのバージョンアップの注意事項を記載しますので、I.B.MUSEUMをお使いの方もそうでない方も、ぜひ参考になさってください。

Webブラウザの設定いろいろ

Webブラウザには様々な設定項目があり、これらは、Windowsのセキュリティアップデートやサービスパック、修正パッチなどの適用で変更されることがあります。

I.B.MUSEUMでは構築時に指定のブラウザ、バージョン(サービスパック含む)に最適化されていますが、設定が変更されていることを利用者が知るのには、その動作が問題になってからとなってしまうのが現状です。

2005年秋以降に導入されたI.B.MUSEUMをお使いのお客様は原則Webブラウザで動作するシステムになっています。

それらの場合、ブラウザのバージョンを変更するとシステムに影響を及ぼす可能性がありますので、変更をご検討の際には、必ず弊社にお問い合わせいただけますようお願いいたします。

それでは、Internet Explorer 7/8 (以下、IE) を例に、障害報告とその対策設定について説明していきます。

- ② ツール> インターネット オプション> 詳細設定> ※以下の値にチェック

・画像を表示する

JavaScriptエラーが表示される

システムでは、ボタンの動作やメッセージ表示、そのほかの振る舞いについて、JavaScriptを使用しています。Webブラウザではこれらの設定を無効にすることができてしまうため、間違えて設定を変更してしまった場合などは、以下の手順で復旧させてください。

- ツール> インターネット オプション> セキュリティ> ローカル イントラネット> カスタマイズ> ※以下の値にチェック

・ActiveXコントロールとプラグインの実行 (有効にする)
・Javaアプレットのスクリプト (有効にする)
・アクティブスクリプト (有効にする)

Webブラウザの動作と対策

表示が最新の状態にならない

1度読み込んだWebページを、再読み込みする際のスピードアップを図るために利用されるものです。場合により、新しい情報を表示できない場合があります。

- ① ツール> インターネット オプション> 全般> (閲覧の履歴)設定> 削除> インターネット一時ファイルにチェックして削除

- ② ツール> インターネット オプション> 全般> (閲覧の履歴)設定> ※以下のラジオボタンにチェック

・Webサイトを表示するたびに確認する

画像が表示されない

画像を登録したのに表示されない、或いは、グラフィック形式のファイルがすべて表示されない場合の設定です。

- ① ツール> インターネット オプション> セキュリティ> 信頼済みサイト> サイト> “このサイトをWebゾーンに追加する”にサーバURLを入力(例えば、http://dbserver など)> 追加してください。

ファイルのダウンロードができない

ファイルのダウンロードにもWebブラウザの許可が必要です。テキスト出力したファイルや、マスタ画像など、I.B.MUSEUMでファイルをダウンロードする場面は非常に多く存在します。

- ツール> インターネット オプション> セキュリティ> ローカル イントラネット> カスタマイズ> ※以下の値にチェック

・ファイルのダウンロード (有効にする)

ポップアップ画面が表示されない

IE7の頃から標準搭載されている機能で、IEに限りません。標準ではポップアップブロックが有効になっていることが多い設定です。

- ツール> ポップアップブロック> ポップアップブロックを無効にする

HTMLで印刷したら画像や罫線が出力されない

- ツール> インターネット オプション> 詳細設定> ※以下の値にチェック

・背景の色とイメージを印刷する